

## AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable de la protección de sus datos personales:

**Laboratorio Castillo** (Q.B. Jhonatan Castillo Núñez), en adelante LABORATORIO CASTILLO, con domicilio en Av. Revolucion 10 y 11 #1096, Colonia Comercial, San Luis Rio Colorado, Sonora, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Como contactarnos:

Oficina de Privacidad: Lic. Lilian L. Reyna Burgos

Teléfono: 653.534.0715

Correo electrónico: [labcastillo@hotmail.com](mailto:labcastillo@hotmail.com)

Su información personal será utilizada para:

- I. Proveer los servicios y productos que ha solicitado.
- II. Informarle sobre cambios o nuevos servicios y productos.
- III. Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- IV. Dar cumplimientos a las obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- V. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales de manera directa:

- I. Nombre Completo
- II. Sexo

- III. Dirección
- IV. Teléfonos de Contacto
- V. Correo Electrónico
- VI. Fecha de Nacimiento
- VII. Ocupación
- VIII. Estado Civil
- IX. Escolaridad
- X. Dependientes Económicos
- XI. Datos del Cónyuge
- XII. Dato Fiscales

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

- I. Nombre Completo
- II. Dirección
- III. Teléfonos de Contacto
- IV. Correo Electrónico

## DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que también serán recabados datos personales considerados como sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tales son

- I. Estado de Salud (Diagnóstico y Pronóstico médico),
- II. Información Genética,
- III. Creencias Religiosas, Filosóficas y Morales,
- IV. Opiniones Políticas y/o
- V. Preferencia Sexual.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. Por lo que, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles por lo que solicitamos indique si acepta o no el tratamiento de tales datos.

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

---

NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR

## DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva a través del responsable de la oficina de privacidad o de la siguiente página de internet:

<http://www.laboratoriocastillo.com/contacto.html>

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- I. Nombre Completo
- II. Teléfonos de Contacto
- III. Correo Electrónico

Los plazos para atender su solicitud es de 7 días naturales a partir de la fecha en que fueron recabados.

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular y correos electrónicos comunicándose con el responsable de la oficina de privacidad.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad con la Lic. Lilian L. Reyna Burgos al teléfono: 653.534.0715, al correo electrónico: [labcastillo@hotmail.com](mailto:labcastillo@hotmail.com) o visite nuestra página de Internet <http://www.laboratoriocastillo.com/avisodeprivacidad.html>.

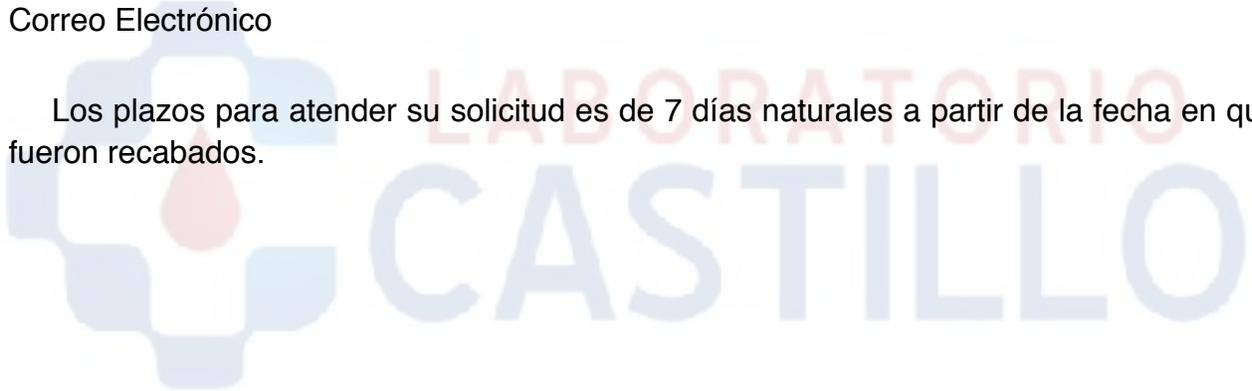
En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición a través de la presentación de la solicitud respectiva a través del responsable de la oficina de privacidad o de la siguiente página de internet:

<http://www.laboratoriocastillo.com/contacto.html>

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- I. Nombre Completo
- II. Teléfonos de Contacto
- III. Correo Electrónico

Los plazos para atender su solicitud es de 7 días naturales a partir de la fecha en que fueron recabados.



## TRANSFERENCIA DE DATOS

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con entidades judiciales, especialistas en el giro, y cualquier persona o entidades locales, estatales o municipales que lo soliciten, siempre apegándonos a los términos marcados en la ley respectiva.

LABORATORIO CASTILLO se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo por las siguientes excepciones:

- I. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- II. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público o para la procuración o administración de justicia.
- III. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en proceso judicial.
- IV. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular (es el caso de licitaciones y contrato de prestación de servicios con volumen de clientes).

Si usted no manifiesta expresamente su oposición para sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

---

NOMBRE Y FIRMA AUTOGRAFA DEL TITULAR

## MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios.

- I. Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes.
- II. Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos.
- III. En nuestra página de Internet (sección aviso de privacidad).
- IV. Se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Fecha de Actualización 07 de Enero de 2015.